



Communicatie over veilig en gezond werken

Tips voor voorlichting en instructie aan werknemers

Voorlichting en instructie is een plicht

Artikel 8 van de Arbowet staat in het teken van wat officieel voorlichting en onderricht heet.

De verplichting van de werkgever te zorgen dat de werknemers doeltreffend worden ingelicht. Niet alleen over de te verrichten werkzaamheden en de daaraan verbonden risico's, maar ook hoe deze risico's te voorkomen of te beperken.

Werknemers moeten specifiek voor hun werk en werkplek weten hoe ze veilig en gezond werken. Ook of ze persoonlijke beschermingsmiddelen (pbm's) of hulpmiddelen nodig hebben en hoe deze te gebruiken. En tot slot is de werkgever verplicht toezicht te houden of iedereen zich aan de afspraken voor veilig en gezond werken houdt.

Maar hoe geef je goede voorlichting en instructie? Hoe ziet toezicht eruit? Kortom: hoe voer je met elkaar het gesprek over veilig en gezond werken? Daar gaat deze flyer over!

Aan de slag!

Je inzetten voor een veilige en gezonde werkplek doe je niet alleen omdat het moet. Het gaat vooral ook over de gezondheid en het welzijn van je medewerkers en van jezelf. En daarmee ook over duurzame inzetbaarheid. Van jezelf en je collega's. Genoeg redenen om aan de slag te gaan met communicatie over veilig en gezond werken. Om je daarbij te ondersteunen geven we je

hieronder tips voor het maken van een communicatieplan en het in gesprek gaan en blijven met je collega's.

1 Wat en voor wie?

Zet eerst op een rij met welke thema's en arborisico's je aan de slag moet. Je prioriteiten kun je uit de RI&E en de arbochecks op oomt.nl/arbo halen.

Inventariseer welke medewerkers aan welke risico's blootgesteld worden. Denk ook aan thema's als werkdruk en het gebruik van pbm's.

Bekijk ook welke direct leidinggevenden je bij de instructie kunt betrekken.

Maak een helder overzicht met al deze zaken.





2 Het verhaal:

storytelling en ondersteunend materiaal

Je weet nu wat je moet bespreken en met wie. Ook heb je een beeld van direct leidinggevenden die je een rol kunt geven. Het is nu zaak op een rij te zetten hoe je de thema's aan de orde gaat stellen en wat je daar eventueel bij nodig hebt. Werk dit per thema uit en denk daarbij aan:

- Veilig en gezond werken, de risico's die bij het werk komen kijken, breng je effectief onder de aandacht door het delen van verhalen. Verhalen uit de praktijk, ervaringen van echte mensen, binnen en buiten het bedrijf. Dit heet storytelling. Deel met elkaar verhalen over (bijna) ongevallen uit de eigen praktijk. Indrukwekkende en herkenbare verhalen blijven hangen. Zo breng je het belang van het gesprek over veilig werken heel concreet onder de aandacht.
- Zet op een rij wat jullie regels zijn per risico of werkplek om samen veilig en gezond te werken. Neem die samen door. En ga er vooral het gesprek over aan als mensen ze niet werkbaar vinden. Vaak kunnen medewerkers verrassend goede oplossingen bedenken die beter voor ze werken. Maak ze ook zichtbaar op de werkvloer of deel ze uit op papier.
- Ga op zoek naar ondersteunend beeldmateriaal of filmpjes. Een beeld zegt vaak meer dan 1.000 woorden. En nog leuker: laat ze tijdens de voorlichting oefenen met het in de praktijk brengen van oplossingen.

3 Maak een planning en betrek je mensen

Met het wat, voor wie en hoe in de hand maak je een jaarplanning. Plan per jaar alle arbobijeenkomsten en/of toolboxmeetings in. Communiceer deze data en momenten met je medewerkers. Hiervoor kun je bijvoorbeeld posters ophangen met de aankondiging van een bijeenkomst en nodig de collega's via e-mail persoonlijk uit.



Deel met mogelijke direct leidinggevenden welke rol je voor ze ziet en hoe ze de bijeenkomsten voor kunnen bereiden.

4 Leg afspraken vast

Met de bijeenkomst en het gesprek alleen ben je er nog niet. Leg de gemaakte afspraken vast en deel die met je collega's. Maak bijvoorbeeld posters met de veilige werkwijze en hang deze bij de werkplek op.



Leg ook verbeterpunten en concrete acties ter verbetering van de veiligheid vast. Herinner elkaar waar nodig aan deze afspraken en acties.

5 Blijf met elkaar in gesprek

Toezicht houden en met elkaar in gesprek blijven, dat is de laatste stap naar blijvend veilig en gezond werken. Zorg dat je in je eigen agenda vaste momenten reserveert om toezicht te houden op het nakomen van de gemaakte afspraken.



Je kunt een werkplekinspectie doen, waarin je ook de gemaakte afspraken toevoegt. Ook goed: laat ook het hogere management eens zo'n inspectie doen en open gesprekken voeren met medewerkers in de werkplaats.



Om met de collega's in gesprek te blijven hoe we met elkaar samenwerken. En jaarlijks een communicatieplan te maken om blijvend stil te staan bij veilig en gezond werken bij jullie op de werkvloer.

En tot slot: geef altijd zelf het goede voorbeeld! Als leidinggevende ben je een onmisbaar voorbeeld als het gaat om veilig en gezond werken. Jouw goede voorbeeld inspireert en geeft je collega's de ruimte ook op te komen voor een veilige, gezonde en plezierige werkplek!

Op oomt.nl/arbo vind je verschillende hulpmiddelen voor de communicatie over veilig en gezond werken. Van toolboxmeetings over specifieke risico's zoals Machineveiligheid en DME tot (voorlichtings)films om met elkaar te bekijken.